

Πιλοτική Εφαρμογή Υποστήριξης αξιολόγησης αιτήσεων ΣΣ ΚΑΠ 2023- 2027 με Ανάπτυξη Αυτοματισμού Automation as a Service



Άννα Κανακάκη, MSc MBA
Προϊσταμένη ΟΥΠΚΕ, ΔΔΥΥ, ΜΟΔ αε



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



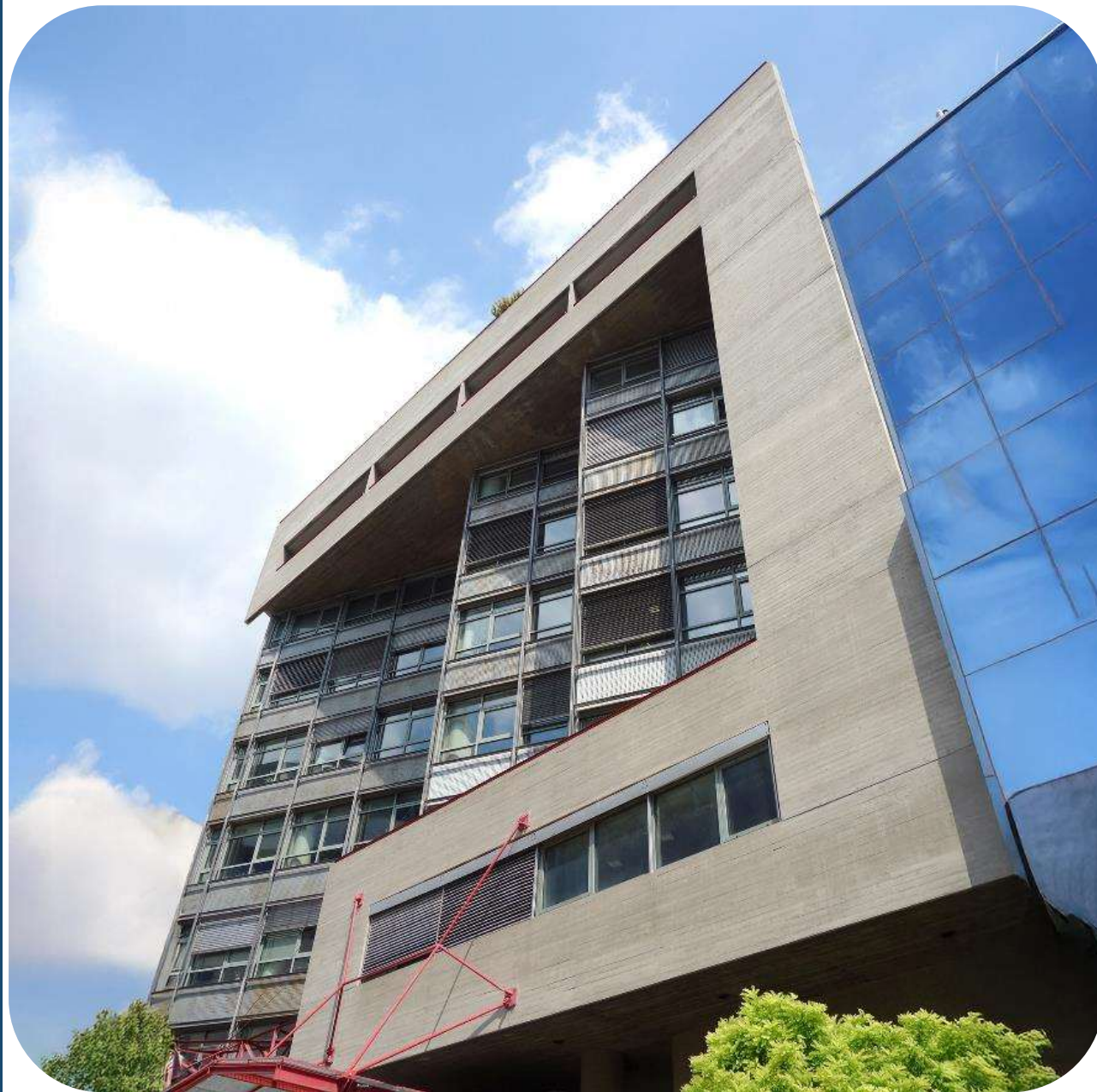
Ομάδα Υποστήριξης Παρεμβάσεων Κρατικών Ενισχύσεων

ΠΕ Μηχανικού

ΠΕ Περιβάλλοντος

ΠΕ Γεωπόνου

ΤΕ Δασοπόνου



Η αρχή ...

Αίτημα με α.π.174974/ 30.6.2025

για υποστήριξη των δράσεων Αγροτικής
Ανάπτυξης,

που ενισχύθηκε με την

με α.π.14424/ 31.1. 2026 επιστολή της
ΓΓ Ενωσιακών Πόρων & Υποδομών, κ.
Αργυρώ Ζέρβα

Το Επιχειρησιακό Αδιέξοδο: Ο Όγκος Δεδομένων έναντι της Ανθρώπινης Δυναμικότητας

Το Βάρος των Δεδομένων

- 788 Αιτήσεις (Επιχειρησιακών Ομάδων)
- 58.000 αρχεία προς έλεγχο
- 45 GB συνολικών δεδομένων
- Σύνθετα Κριτήρια (35 On/off, 4 διασταυρωτικοί έλεγχοι)
- 4 βαθμολογούμενα κριτήρια (11 υποκριτήρια)



Οι Περιορισμένοι Πόροι

- Δυναμικό: Μόλις 4 αξιολογητές

Εμπειρία από M16 ΠΑΑ.
Τυποποίηση
Πλήρως ψηφιακή
υποβολή

58.000 αρχεία

45 Gigabyte





Η πρόκληση: Γρηγορότερα με ασφάλεια

Επέκταση της επιχειρησιακής ικανότητας

- Αύξηση του δυναμικού
- Ενίσχυση της ανθρώπινης ικανότητας



*Πως δίνουμε σε λίγα
άτομα την δύναμη
δεκαπλάσιων ;*





Η πρόκληση: Γρηγορότερα με ασφάλεια

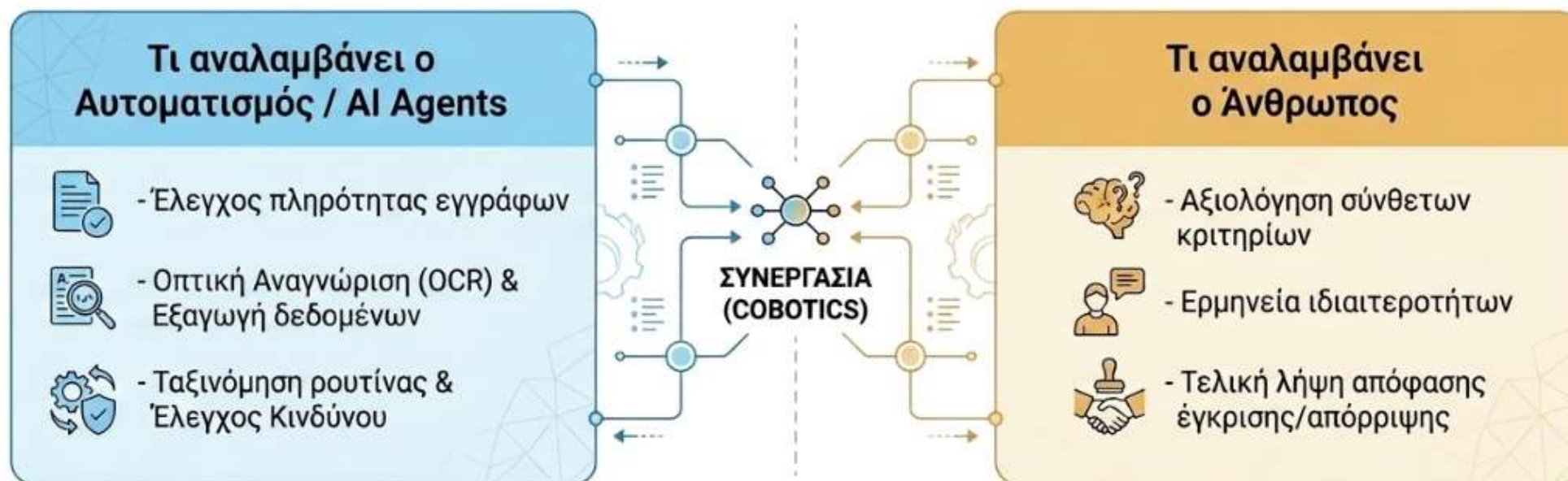
Επέκταση της επιχειρησιακής ικανότητας

- Αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού
- Ενίσχυση της ανθρώπινης ικανότητας

Αυτοματοποίηση εργασιών ρουτίνας

ενίσχυση της ικανότητας λήψης απόφασης σε σύνθετες εργασίες.

Αλλαγή Παραδείγματος: Ο Υπολογιστής Αντιγράφει, ο Άνθρωπος Αποφασίζει



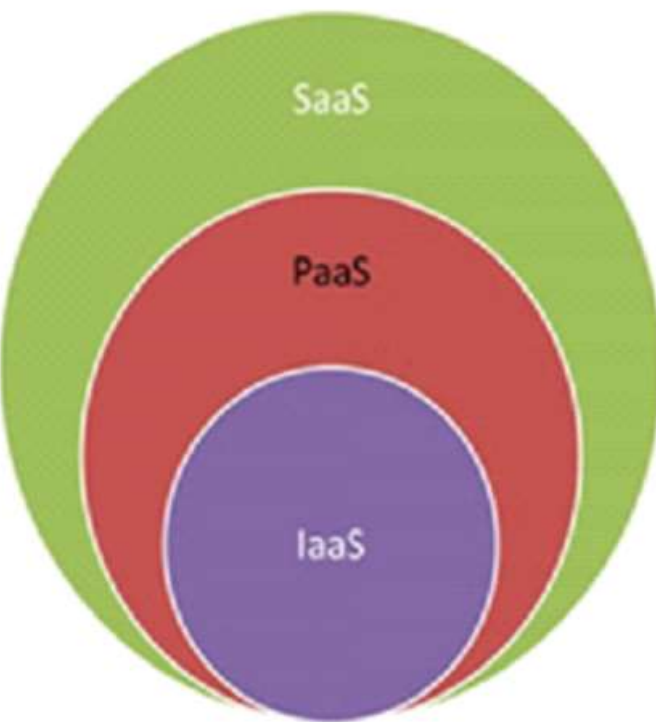
Η Τεχνητή Νοημοσύνη λειτουργεί ως εργαλείο αποθρομβοποίησης, διασταυρώσεων, σύγκρισης ... πολύτιμος χρόνος στον αξιολογητή της ΕΥΕ ΠΑΑ για ουσιαστικό έλεγχο !

Η λύση : Αξιοποίηση του Κυβερνητικού Νέφους

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ

- υπό τη συντήρηση και διαχείριση της υποδομής από τη ΓΓΠΣ & ΨΔ (**data consolidation policy**).
- Επεξεργασία και φιλοξενία σε παραχωρημένους προς τον φορέα **εικονικούς εξυπηρετητές**, στους οποίους έχει **το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης**.
- Έργο ΚτΠ αε , 95 εκατ. Ευρω , 2022- Φεβ 2028 (προαίρεση)

<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud>



Software as a Service: υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών που ικανοποιούν τις λειτουργικές απαιτήσεις της υπηρεσίας «πελάτη»

Platform as a Service: Λογισμικό συστήματος, Πακέτα λογισμικού, Λογισμικό εργαλείων ανάπτυξης και βάσεων δεδομένων, εικονικές μηχανές (virtual machines) με δυνατότητα χρήσης βάσεων δεδομένων και έτοιμων λογισμικών.

Infrastructure as a Service: διάθεση υπολογιστικής ισχύος, αποθηκευτικού χώρου και επικοινωνιακής υποδομής

Ασφαλής Αρχιτεκτονική: Αξιοποίηση του Κυβερνητικού Νέφους



Δημιουργία Αυτοματισμού : Συνεργασία ΕΥΕ , ΟΥΠΚΕ ΜΟΔ αε , Ομάδα ΑΙ

1. Παραμετροποίηση της Ανάγκης

Προσδιορισμός απαιτούμενων πόρων, είδους, ποσότητας και διάρκειας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Δικαιώματα Χρήσης

Πιστοποίηση ΕΥΕ, υποβολή αίτησης και παραχώρηση πόρων για τη χρήση του ΚΝ και του AaS.

5. Πρόσβαση σε Δεδομένα & G-Cloud

Εξασφάλιση πρόσβασης στα αρχεία εγγράφων και μεταφορά των δεδομένων στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud).

7. Δημιουργία & Εκπαίδευση

Ανάπτυξη του αυτοματισμού, εκπαίδευση των bots και προγραμματισμός της Τεχνητής Νοημοσύνης.

9. Φάση Παραγωγής

Ολοκλήρωση και έναρξη της κανονικής λειτουργίας του αυτοματισμού για την αξιολόγηση των αιτήσεων.

2. Εγγυήσεις & Ηγεσία

Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων και εξασφάλιση υποστήριξης από την ηγεσία του έργου.

4. Αποκωδικοποίηση Πρόσκλησης

Ανάλυση όρων επιλεξιμότητας, κανόνων, διασταυρώσεων και παραμέτρων για τη βαθμελόγηση των αιτήσεων.

6. Σχεδιασμός Αυτοματισμού

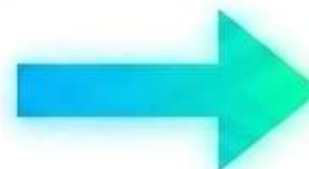
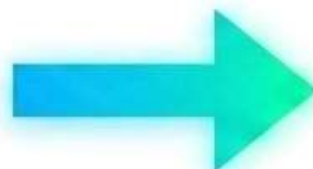
Καθορισμός ροής εργασιών, ρόλων, ασφαλιστικών δικλίδων και δημιουργία των απαραίτητων φορμών.

8. Φάση Δοκιμών

Εξαντλητικός έλεγχος του συστήματος για τον εντοπισμό σφαλμάτων και τη διασφάλιση της ακρίβειας.



Η Ροή της Αξιολόγησης στην Πράξη



1. Άντληση (Input)

Ασφαλής λήψη εγγράφων
(σε σειρά FIFO).

2. Ευφυής Επεξεργασία (AI Engine)

Ταξινόμηση, οπτική
αναγνώριση (OCR) και
ανωνυμοποίηση.

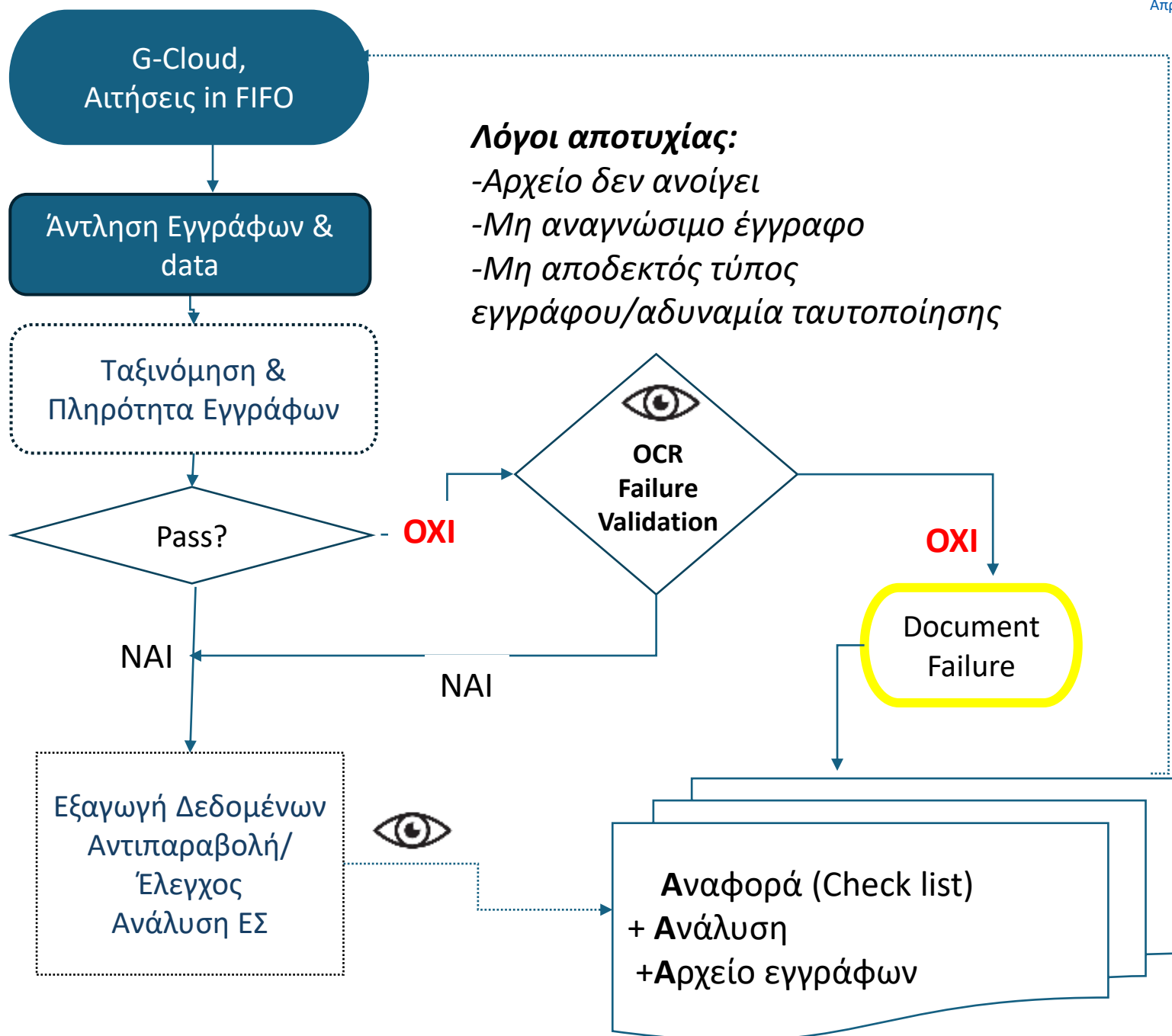
Εφαρμογή ελέγχων και
αναλύσεων, σύμφωνα με
την Πρόσκληση.

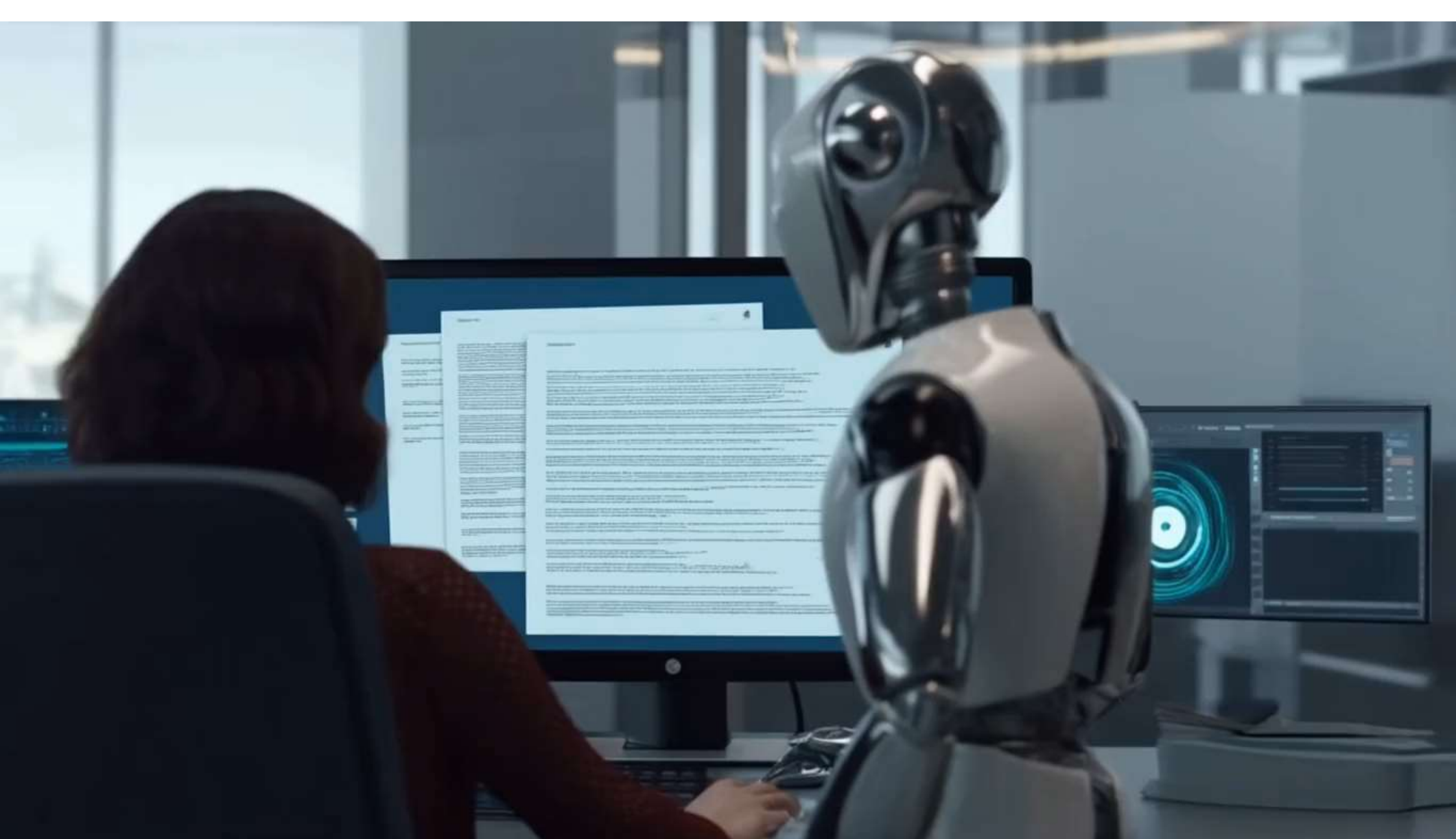
3. Παραδοτέο (Output)

Αυτόματη παραγωγή Αναφοράς
(Check-list).

Ανάλυση και Αρχείο
Δικαιολογητικών

Ένδειξη εγκυρότητας
(Pass/Fail) με ακριβείς λόγους
αποτυχίας (π.χ. μη
αναγνώσιμο έγγραφο).





Αναμενόμενος αντίκτυπος: βελτίωση της απόδοσης (KPIs)

Παραδοσιακή Μέθοδος (Χωρίς Αυτοματισμό)

Ταχύτητα & Όγκος (Speed)

Υπέρβαση capacity
58k αρχείων.



Ανθρώπινος Χρόνος (Efficiency)

2 ανθρωποημέρες
ανά αίτηση.



Ακρίβεια (Accuracy)

Υψηλός κίνδυνος
ανθρώπινου λάθους
λόγω κόπωσης.



Με Αυτοματισμό (TN)

Επεξεργασία **58.000** αρχείων
σε μόλις **38** ημέρες

(1.500 έγγραφα/ημέρα μέσω
παράλληλων γραμμών).

58.000



Μείωση **70%** στον χρόνο
επεξεργασίας ανά άνθρωπο **1**
(end-to-end ολοκλήρωση σε 1 ανθρωποημέρα).
Μείωση συνολικού χρόνου αξιολόγησης κατά **50%**



0,05% ποσοστό
σφάλματος

Μόνο το 20% των περιπτώσεων
20% απαιτεί επιπλέον ανθρώπινη
επικύρωση.



Εμπειρία από άλλους αυτοματισμούς

Φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης, της Τ.Α. και Ανεξάρτητες αρχές ήδη αξιοποιούν πόρους του Κυβερνητικού νέφους και επιχειρούν αυτοματισμό διαδικασιών....



Report “Governing with AI”,
OECD, Sep 2025



ΑΑΔΕ (Φορολογία)

Ανάλυση μεγάλων όγκων δεδομένων για εντοπισμό **φοροδιαφυγής**. (risk scoring ,100+ κριτήρια), ανίχνευση αδηλωτων περιουσιακών στοιχείων, **ψηφιακός βοηθός** για υποστήριξη δηλώσεων.



Κτηματολόγιο

Ενσωμάτωση ΤΝ για επεξεργασία και αξιολόγηση συμβολαίων ιδιοκτησίας. Αυτοματοποιείται η ανάλυση νομικών εγγράφων και επιταχύνονται οι διαδικασίες καταχώρησης.



Δικαιοσύνη

Χρήση ΤΝ για διαχείριση νομικών εγγράφων και υποστήριξη διαδικασιών. Περιλαμβάνει ανάλυση κειμένων (NLP), περίληψη, ανωνυμοποίηση και μετατροπή ομιλίας σε κείμενο, συμβάλλοντας στη επιτάχυνση υποθέσεων.



Πολιτική Προστασία

Πρόβλεψη και διαχείριση κινδύνων (έγκαιρη ανίχνευση πυρκαγιών, πρόβλεψη πλημμυρών), ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.

Νέο Ενοποιημένο Εθνικό Πλαίσιο

Δημιουργία **ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ & Υποδομών ΤΝ**, που εξισορροπεί την ταχεία υιοθέτηση τεχνολογιών με ισχυρές νομικές διασφαλίσεις



N. 4961/2022 → Πλαίσιο ΤΝ, δικαιώματα, διαφάνεια, λογοδοσία, υπεύθυνη χρήση ΑΙ

N. 5110/2024 → Ψηφιακή διακυβέρνηση, δεδομένα, διαλειτουργικότητα, αξιοποίηση ΤΝ στη ΔΔ

N. 5186/2025 → Στρατηγική ΑΙ & δεδομένων, θεσμική οργάνωση, ΑΙ governance, ευρωπαϊκή συμμόρφωση

– Υπουργείο «Ψηφιακής Διακυβέρνησης **και Τεχνητής Νοημοσύνης**»

– **Ειδική Γραμματεία για την Τεχνητή Νοημοσύνη** και τη Διακυβέρνηση Δεδομένων

«... για τη διασφάλιση της υπεύθυνης χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης στον ελληνικό δημόσιο τομέα»

Blueprint for Greece's AI Transformation, 2025

Υπολογιστική Ισχύς !



Υπερυπολογιστής DAEDALUS (HPC)

58,9 εκατ. ευρώ, GRNET, Λαύριο Αττικής

Ισχύς υπολογισμού:

89 petaFLOPS (τετράκις εκατομμύρια υπολογισμοί ανά δευτερόλεπτο)

DAEDALUS II στην Κοζάνη (Βόρεια Ελλάδα)

Στόχευση:

Εθνικό Οικοσύστημα ΤΝ

PHAROS AI Factory – 30 εκατ. ευρώ (πρώτη στην Ευρώπη)

Γεφύρωση ακαδημαϊκής κοινότητας, ΔΔ και βιομηχανίας. Δημιουργία μεγάλων συνόλων δεδομένων και υποδομών AI



Η ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΡΑ

Αυτοματισμοί με

χρήση ΤΝ

ΜΟΝΤΕΛΟ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΕΕ



LLM Assistance

AI as a Tool for Support

Η ΤΝ ως **γνωσιακό εργαλείο** σύνταξη αναφορών, σύνοψη/ μετάφραση εγγράφων της ΕΕ, ανάλυση προσκλήσεων, επεξήγηση κανονισμών (GBER, προμήθειες κ.λπ.)



AI Agents

AI as an Autonomous Worker

Η ΤΝ **εκτελεί μια εργασία** με καθορισμένες οδηγίες, συνδυάζοντας ένα LLM, εργαλεία, μνήμη και έναν στόχο



Multi-Agent Systems

AI as a Collaborative Team

Διαφορετικοί agents εξειδικεύονται σε ρόλους:

Agent Εγγράφων, Agent Κινδύνου, Agent Επιλεξιμότητας,, Agent Αναφορών



AI-Driven Automation

AI as Part of the Workflow

Σύστημα αυτοματοποίησης ΤΝ με

- Αυτόματη ταξινόμηση και αξιολόγηση αιτημάτων πληρωμής
- Διαδικασίες διασφάλισης συμμόρφωσης 100%, real time

AI supports, Humans Decide.



*Η σημαντικότερη επίδραση του
πιλότου*

*Ετοιμότητα των υπηρεσιών του
ΥπΑΑΤ για την επόμενη ημέρα του
οικοσυστήματος ΤΝ στην
διαχείριση των δημοσίων πόρων.*



Ευχαριστούμε !



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πιλοτική Εφαρμογή Υποστήριξης αξιολόγησης αιτήσεων ΣΣ ΚΑΠ 2023- 2027 με Ανάπτυξη Αυτοματισμού

Automation as a Service

Αννα Κανακάκη, MSc MBA
Προϊσταμένη ΟΥΠΚΕ, ΔΔΥΥ, ΜΟΔ αε



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



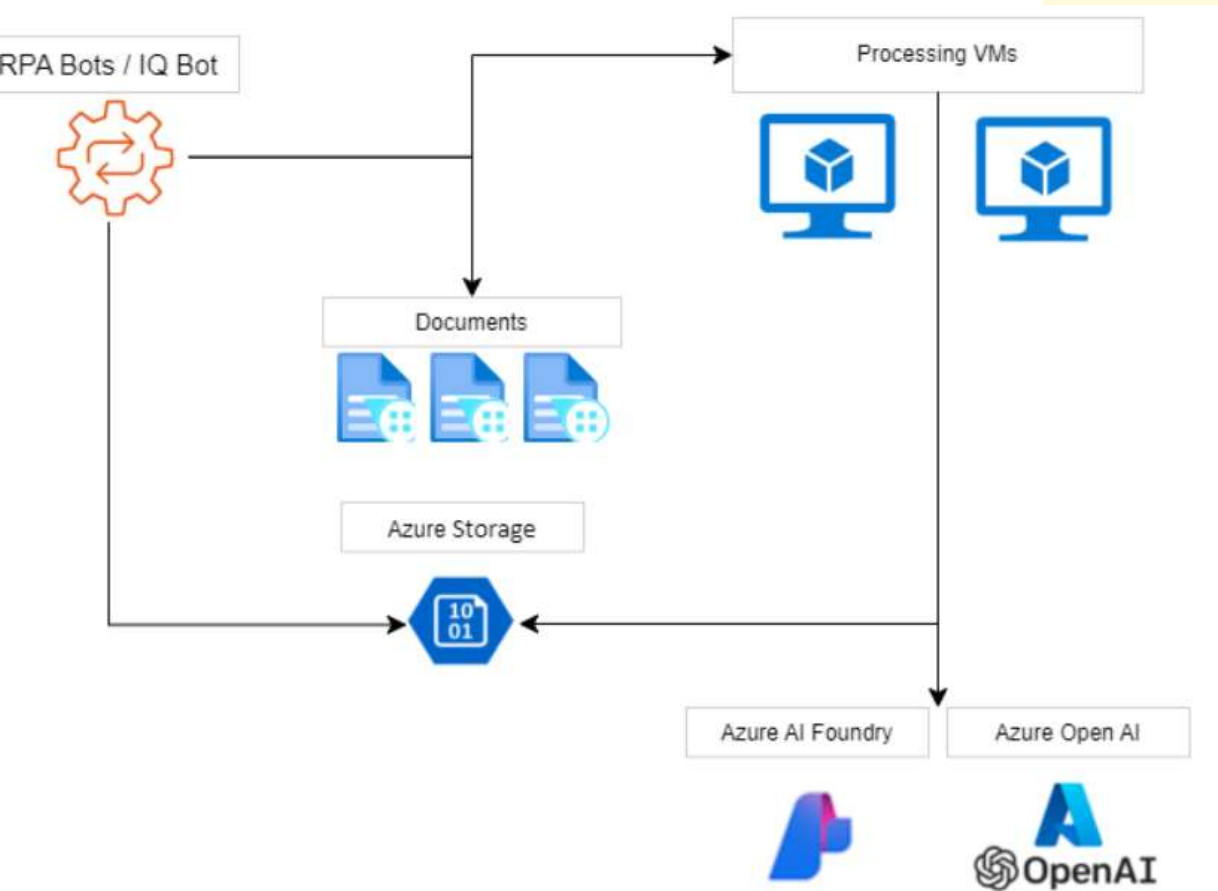
Automation as a Service (RPA + LLMs) -

1. G-Cloud αποθήκευση , επικοινωνία
2. Παροχή Υπηρεσιών δημιουργίας αυτοματισμού RPA + 2 Bots (chatgpt, copilot).

Ευφυή επεξεργασία των εγγράφων και δεδομένων με υποστήριξη TN

- Αναγνώριση, ταξινόμηση, εξαγωγή δεδομένων, επαλήθευση και διασταυρωτικοί έλεγχοι
- Αναφορές σε προκαθορισμένους κανόνες και όρια

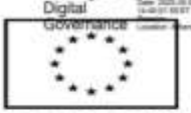
ΚΟΣΤΟΣ για EYE = 0 Ευρώ (δωρεάν παροχή υφιστάμενων πόρων)



Πρόσκληση Π3-77-3.1 Ευρωπαϊκή Σύμπραξη Καινοτομίας (ΕΣΚ-Γεωργίας)

- Κείμενο **45 σελίδων**
 - **14 βοηθητικά αρχεία** (Οδηγός, Απαντήσεις σε Ερωτήσεις, Απαιτούμενα Δικαιολογητικά, 6 Παραρτήματα)
 - **Αίτηση + Δικαιολογητικά**
(3 + N x 8 έως 10/ανά εταίρο, N= αριθμός εταίρων)
-
- **788 Αιτήσεις Επιχειρησιακών Ομάδων**
 - **35 On/off** Κριτήρια Πληρότητας & Επιλεξιμότητας
 - **4 διασταυρωτικοί έλεγχοι** μεγάλου όγκου
 - **4 Βαθμολογούμενα** Κριτήρια (11 υπο-κριτηρια)

Δυναμικό Μονάδας Αξιολόγησης : 4 άτομα
KPI (AsIs): 2 ανθρωποημέρες / Αίτηση



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΩΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΑ
ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Ταχ. Δ/ση : Λ. Αθηνών 54 - 56
Ταχ. Κώδικας : 104 41 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Α. Μερεμέτη, Ε. Παπαδοπούλου, Ε. Δελλής, Λ. Σωτηροπούλου
Τηλέφωνο : 2105275097, 2105275226,
2105275227, 2105275231
Email : ameremeti@mou.gr,
e.papadopoulou@mou.gr, edellis@mou.gr,
lsotiropoulou@mou.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Αθήνα, 02.05.2025
Αρ. Πρωτ.: 112973

Στη ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ
Π3-77-3.1 «Ανάπτυξη συνεργασιών μέσω Επιχειρησιακών Ομάδων (ΕΟ) της
Ευρωπαϊκής Σύμπραξης Καινοτομίας» του Στρατηγικού Σχεδίου Κοινής
Αγροτικής Πολιτικής της Ελλάδας (ΣΣ ΚΑΠ) 2023 – 2027

- ✔ **Εμπειρία** από την υλοποίηση M16 ΠΑΑ.
- ✔ **Τυποποίηση** σε πολύ υψηλό βαθμό .
- ✔ **Πλήρως ψηφιακός** τρόπος υποβολής- πληρότητα δεδομένων

Ταχύτητα και Όγκος Επεξεργασίας

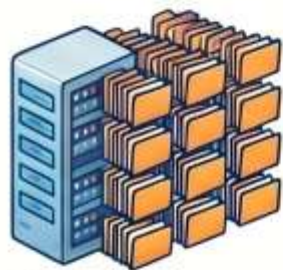


1.500
έγγραφα ανά ημέρα

Επεξεργασία μέσω 3 ταυτόχρονων γραμμών παραγωγής

100%
Επεξεργασία σε **38** ημέρες

100%
Επεξεργασία σε **38** ημέρες



Ολοκληρώθηκε πλήρης επεξεργασία 58.000 αρχείων

Ποιότητα και Ακρίβεια Διαδικασίας



0,05%

Ποσοστό σφάλματος διαδικασίας

Εξαιρετικά υψηλή ακρίβεια δεδομένων μέσω αυτοματισμού

20%

Ανάγκη για επικύρωση

Μόνο μικρό ποσοστό περιπτώσεων απαιτεί επιπλέον έλεγχο, διασφαλίζοντας αξιοπιστία

Ανθρώπινος Παράγοντας και Αποδοτικότητα

ΠΡΙΝ (ΧΩΡΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟ)



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ

ΜΕΤΑ (ΜΕ ΤΝ & ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟ)



ΛΙΓΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ



70%

Μείωση του χρόνου επεξεργασίας από άνθρωπο

Σημαντική εξοικονόμηση πόρων από το όνοιγμα της αίτησης έως την ολοκλήρωση

1

Ανθρωπομέρα για πλήρη αξιολόγηση

Συνολική διαδικασία (end-to-end) σε μία ημέρα εργασίας



50%

Μείωση συνολικού χρόνου αξιολόγησης

Ο συνολικός χρόνος από την έναρξη έως το πέρας υποδιπλασιάστηκε με ΤΝ

ΝΕΑ προβλεπόμενα KPIs